ALLMEDfisio
CENTRO MEDICO RIABILITATIVO

CARTA DEI SERVIZI

Centro Medico Riabilitativo

Piazza Romanisio 33 · 12045 Fossano (CN)

www.allmedfisio.it · info@allmedfisio.it

Tel. 0172 633647

Rev. 01 del 21/10/2026

INDICE

1. LA CARTA DEI SERVIZI
- 1.1 Che cosa è la carta dei servizi
- 1.2 A che cosa serve
- 1.3 Principi fondamentali

2. PRESENTAZIONE
- 2.1 Dati identificativi e storia del Centro Medico

3. I SERVIZI
- 3.1 Staff

4. TUTELA DEL PAZIENTE
- 4.1 Regolamento interno
- 4.2 Gestione dei reclami

5. INFORMAZIONE AL PAZIENTE

6. VALIDITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

Stato Revisione Documento

Rev.	Data	Causale
00	23/06/2025	Prima emissione
01	21/10/2026	Aggiornamento

1. LA CARTA DEI SERVIZI

1.1 Che cosa è la carta dei servizi

La Carta dei Servizi è un utile ed efficace strumento di informazione sulle prestazioni fornite, nonché di tutela e partecipazione dei pazienti al miglioramento del servizio offerto.

L'aggiornamento continuo del team clinico è finalizzato a fornire terapie secondo lo stato dell'arte, mettendo in primo piano le necessità dei pazienti. Il piano di trattamento viene discusso e personalizzato, al fine di garantire al paziente un'informazione obiettiva e completa sulle diverse opzioni terapeutiche, all'interno di un percorso che accompagna la persona nella prevenzione, cura, riabilitazione fino al mantenimento della salute.

1.2 A che cosa serve

La Carta dei Servizi permette di valutare la qualità del servizio, verificando la corrispondenza tra quanto espresso nel documento e il trattamento effettivamente ottenuto. Si costituisce come strumento obiettivo di valutazione e come strumento positivo che consente al paziente di formulare suggerimenti e proposte: è stata realizzata per far conoscere i servizi offerti dal nostro Centro e le modalità con cui questi vengono erogati.

ALLMEDfisio si propone di far conoscere ai propri utenti i servizi offerti e gli standard di qualità con cui si impegna a fornirli. Non vuole essere una semplice fotografia delle attività svolte, ma un segnale concreto della volontà di porre al centro della propria attività il paziente, nel rispetto della sua persona e delle sue esigenze.

Il presente documento è costituito da una sezione che contiene i principi generali ai quali si ispira l'azione del Centro Medico Riabilitativo in relazione ai servizi offerti e da una sezione specifica dedicata ai servizi, in cui sono riportate le caratteristiche, i criteri, le modalità di erogazione e i fattori di qualità che ALLMEDfisio si impegna a mantenere.

1.3 Principi fondamentali

- **CENTRALITÀ DEL PAZIENTE —** L'informazione del paziente è il fulcro del rapporto di fiducia e del contratto terapeutico che si instaura tra il paziente e il professionista. Per questo motivo il Centro mette a disposizione professionisti altamente qualificati che si impegnano quotidianamente a far comprendere a fondo, a chi si rivolge ad ALLMEDfisio, i problemi legati alla propria salute. Il personale addetto all'accettazione è in grado di fornire informazioni dettagliate sui servizi offerti, le modalità di erogazione, i tempi di accesso e i costi delle singole prestazioni.
- **UGUAGLIANZA —** Le regole che determinano i rapporti tra gli utenti e i gestori del servizio sono uguali per tutti, a prescindere da sesso, etnia, religione e opinioni politiche. La Direzione presta particolare attenzione, sia nel rapporto diretto sia in quello indiretto, ai soggetti portatori di handicap, agli anziani e alle fasce deboli.
- **IMPARZIALITÀ —** Nei confronti degli utenti del servizio vengono adottati criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.
- **TRASPARENZA —** Ciascun utente può accedere liberamente a tutte le informazioni in possesso del Centro che lo riguardino.
- **PERSONALIZZAZIONE —** Il Centro modella la progettazione e l'erogazione dei servizi in rapporto alle esigenze del singolo paziente, assicurando sempre il diritto della persona a una scelta libera e

consapevole.

- **CONTINUITÀ —** L'erogazione del servizio è continua, regolare e senza interruzioni, tenendo conto della programmazione stabilita, dell'orario di lavoro degli addetti e di eventuali cause di forza maggiore.
- **EFFICACIA ED EFFICIENZA —** La Direzione del Centro si impegna a perseguire l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio erogato, adottando le soluzioni più idonee al raggiungimento di tale scopo.

2. PRESENTAZIONE

2.1 Dati identificativi e storia del Centro Medico

Voce	Valore
Denominazione commerciale	ALLMEDfisio — Centro Medico Riabilitativo
Ragione sociale	EUMED FISIO S.r.l.
Amministratore	Riorda Gian Franco (Amministratore Unico)
Direttore Sanitario	Dott. Corrado Giachino (Fisiatra)
Settore di attività	Poliambulatorio Medico Specialistico / Centro Medico Riabilitativo
P. IVA / Codice fiscale	04063420048
REA	CN – 333491
PEC	sitfossano@pec.it
Autorizzazione Sanitaria	n. 74 del 23/06/2025
Telefono	0172 633647
Email	info@allmedfisio.it
Sito web	www.allmedfisio.it
Indirizzo	Piazza Romanisio 33, 12045 Fossano (CN)

Orario di apertura

Giorno	Orario
Lunedì	14:00 – 20:00
Martedì	14:00 – 20:00
Mercoledì	14:00 – 20:00
Giovedì	14:00 – 20:00
Venerdì	14:00 – 20:00

Storia del Centro Medico

La missione del centro medico riabilitativo ALLMEDfisio è offrire una presa in carico completa e personalizzata, basata sul concetto di One Health: la salute è il risultato dell'equilibrio tra corpo, mente e ambiente. Per questo il nostro approccio integra le competenze di un team multidisciplinare supportato dalle più recenti tecnologie, per garantire percorsi di cura sicuri, efficaci e sempre aggiornati alle più recenti evidenze scientifiche.

Il Centro è stato inaugurato il 12 settembre 2025 in Piazza Romanisio 33 a Fossano e opera in forza dell'Autorizzazione Sanitaria n. 74 del 23/06/2025, sotto la direzione sanitaria del Dott. Corrado Giachino, specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione.

La struttura è organizzata su due poli integrati: il polo di prevenzione e riabilitazione (fisioterapia, osteopatia, logopedia, neuropsicomotricità dell'età evolutiva, riabilitazione ortopedica e neurologica) e il polo polispecialistico (oculistica, ortopedia, ginecologia, podologia, ecografia, medicina dello sport, fisiatria, nutrizione, psicologia), con 6 studi specialistici e una grande palestra riabilitativa attrezzata.

L'INFORMAZIONE DEL PAZIENTE

- L'informazione del paziente è il fulcro del rapporto di fiducia e del contratto terapeutico che si instaura tra il paziente e il professionista. Per questo motivo il Centro mette a disposizione professionisti altamente qualificati che si impegnano quotidianamente a far comprendere a fondo, a chi si rivolge ad ALLMEDfisio, i problemi legati alla propria salute.
- Il personale addetto all'accettazione è in grado di fornire informazioni dettagliate sui servizi che il Centro offre, le modalità di erogazione, i tempi di accesso e i costi delle singole prestazioni.

RISPETTO DELLA DIGNITÀ E DELLA PRIVACY DEL PAZIENTE

- I dati personali del paziente sono custoditi negli archivi del Centro e ad essi accede solo il personale autorizzato e per motivazioni giustificate. Il personale sanitario è vincolato dal segreto professionale.
- Gli ambulatori, al momento dell'erogazione della prestazione, vengono tenuti costantemente chiusi. I servizi igienici sono separati per uomini e donne e predisposti per i disabili.

PROFESSIONALITÀ E COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

- Il Centro si avvale solo della collaborazione di personale qualificato e referenziato, che frequenta i corsi di aggiornamento previsti dalla legge e dalle necessità derivanti dall'attività svolta. Il personale viene istruito con corsi di aggiornamento sui servizi erogati dalla struttura e opera secondo linee guida validate. Il Centro si impegna a recepire gli aggiornamenti delle linee guida e dei protocolli clinici applicati. Il personale si impegna al rispetto degli orari concordati per le prestazioni.
- La Direzione garantisce un'informazione costante a tutto il personale circa gli obiettivi e i risultati conseguiti.

RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- Il Centro è costantemente alla ricerca della soddisfazione della propria clientela, cercando in primo luogo di recepire correttamente le esigenze del paziente e mettendo a sua disposizione la competenza dei professionisti che collaborano con ALLMEDfisio.
- ALLMEDfisio vuole essere il punto di riferimento nell'ambito riabilitativo e sanitario locale, offrendo un'ampia gamma di specializzazioni e mettendo a disposizione del paziente professionisti altamente qualificati.

- È possibile per tutti i clienti della struttura segnalare eventuali reclami, che verranno seriamente presi in carico e ai quali seguirà una risposta tempestiva da parte di un membro dello staff.

TECNOLOGIE UTILIZZATE APPROPRIATE E COSTANTEMENTE VERIFICATE

- Il Centro effettua periodicamente controlli sulla funzionalità delle apparecchiature con il supporto di tecnici qualificati.
- La struttura è dotata di tecnologie dedicate alla riabilitazione e alla diagnostica, tra cui Tecar, Laser, Ultrasuoni, Onde d'urto focali, ecografo, elettrocardiografo e riunito oftalmico.
- La Direzione Sanitaria e la Direzione Amministrativa si aggiornano continuamente sulle nuove tecnologie offerte dal mercato, valutandone le opportunità di acquisizione.

3. I SERVIZI

Per ogni appuntamento il Centro riserva al paziente un ambulatorio e il personale necessario all'esecuzione delle prestazioni. Al fine di garantire a tutti i pazienti un servizio ottimale, si richiede di avvisare con un preavviso di almeno 24 ore in caso di impossibilità a mantenere un appuntamento.

ALLMEDfisio aderisce ai seguenti fondi e convenzioni assicurative, in forma diretta (nessun ticket o piccola franchigia) e indiretta (tariffario scontato e rimborso):

- MyAssistance
- WAI (Welfare Aziendale Italia)
- SaluteSemplice

Si invitano i pazienti che intendano usufruire di una convenzione a comunicarlo al momento della prima visita.

Il paziente, dopo aver effettuato la prenotazione, viene accolto dal personale alla Reception, che provvede all'accettazione. Al termine della visita, il personale amministrativo regolarizza la posizione con il relativo pagamento della prestazione.

Polo Prevenzione e Riabilitazione

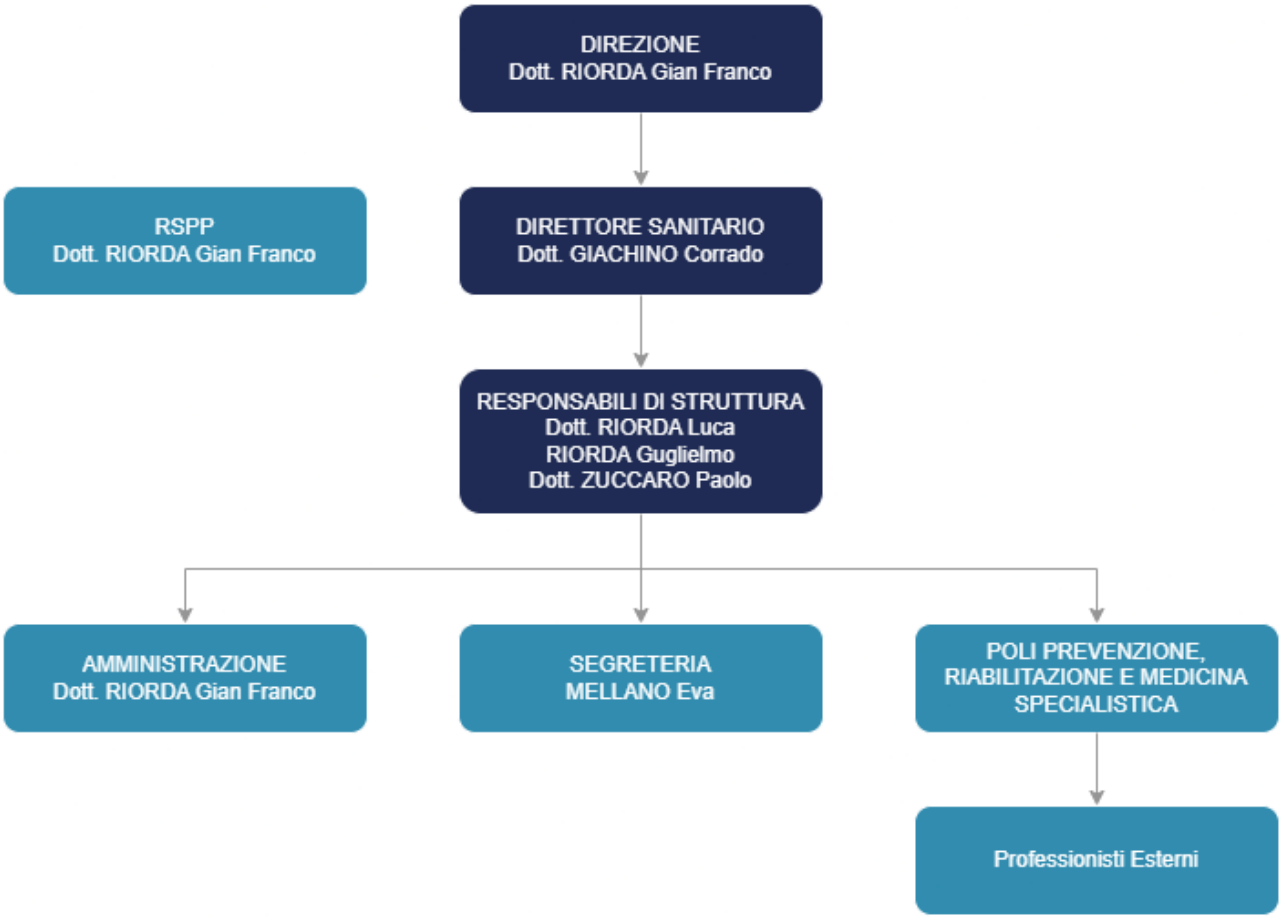
Specialità	Professionisti	Principali prestazioni
Fisioterapia	Riorda Luca, Zuccaro Paolo, Martorana Stefano, Perlo Cristina, Chiapello Sara	Riabilitazione ortopedica e neurologica, riabilitazione sportiva, post-chirurgico, Parkinson, linfodrenaggio, scoliosi, ginnastica medico-correttiva, Tecar, Laser, Ultrasuoni
Osteopatia	Riorda Luca, Zuccaro Paolo, Martorana Stefano	Trattamento osteopatico
Fisiatria	Giachino Corrado	Visita fisiatrica, ozonoterapia
Logopedia	Delfino Claudia, Panero Marta	Seduta di logopedia, valutazione DSA
Neuropsicomotricità dell'età evolutiva	Giraudo Isabel	Valutazione e trattamento TNPEE
Onde d'urto	Chiacchio Ferdinando	Seduta di onde d'urto focali

Polo Polispecialistico

Specialità	Professionisti	Principali prestazioni
Ecografia	Benedetto Simone	Esami ecografici diagnostici
Oculistica	Capocotta Antonio	Visita oculistica
Ortopedia	Zorzan Alessandra	Visita ortopedica, infiltrazioni
Ginecologia	Pittatore Giulia, Canfora Amedeo, Zerbino Ezio	Visita ginecologica, ecografia ginecologica/ostetrica
Podologia	Boccone Isabella, Piazza Giovanni	Trattamento podologico, visita biomeccanica, ortesi plantari
Medicina dello Sport	Motta Antonio	Visita sportiva agonistica e non agonistica, certificati di idoneità
Nutrizione	Boglione Arianna	Consulenza nutrizionistica
Psicologia e Psicoterapia	Unia Sara	Consulenza psicologica, psicoterapia

3.1 Staff

Il Centro si avvale di 21 professionisti sanitari altamente qualificati, coordinati dal Direttore Sanitario Dott. Corrado Giachino.



4. TUTELA DEL PAZIENTE

Il mancato rispetto dei principi enunciati nella presente Carta dei Servizi va segnalato direttamente alla sede amministrativa del Centro, la quale provvederà a prendere in carico il reclamo pervenuto. Sarà compito della sede amministrativa informare il paziente sull'esito degli accertamenti compiuti, sulle azioni intraprese e sui tempi di attuazione.

4.1 Regolamento interno

La Direzione di ALLMEDfisio garantisce ai pazienti che tutto il personale dell'organizzazione è formato e costantemente aggiornato sulle norme comportamentali e sui codici deontologici da rispettare, attraverso la distribuzione controllata dei protocolli interni.

4.2 Gestione dei reclami

Gli utenti del servizio possono presentare reclami per disservizi che ne limitino la fruizione, violino i principi o non rispettino gli standard enunciati dalla presente Carta.

Le comunicazioni possono essere presentate:

- **per iscritto —** alla sede amministrativa del Centro, in Piazza Romanisio 33 – 12045 Fossano (CN);
- **via e-mail —** all'indirizzo amministrazione@allmedfisio.it;
- **verbalmente —** agli operatori presenti presso la Reception della struttura, che provvederanno a recapitarle all'attenzione del Responsabile di Struttura affinché possano essere analizzate.

La Direzione si impegna a riferire agli utenti, con la massima tempestività possibile e comunque non oltre 30 giorni dalla ricezione del reclamo, gli accertamenti compiuti e l'impegno per la rimozione delle non conformità riscontrate.

5. INFORMAZIONE AL PAZIENTE

La presente Carta dei Servizi:

- è messa a disposizione in appositi spazi all'interno del Centro Medico;
- è disponibile sul sito internet del Centro all'indirizzo www.allmedfisio.it.

6. VALIDITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

Questo documento potrà subire aggiornamenti motivati e necessari qualora le condizioni di erogazione del servizio, le caratteristiche degli utenti e altre cause lo rendano necessario. La Direzione si impegna a effettuare una revisione periodica della Carta dei Servizi.

LA DIREZIONE